OFFRE D'EMPLOI

Conseiller numérique France services

CDD 1 an à 100%
à pourvoir à compter du 1er octobre 2025

À L'Argentière-La Bessée

La Communauté de Communes du Pays des Ecrins est un territoire touristique qui se situe dans le nord du département des Hautes-Alpes (05). Elle compte près de 6 582 habitants.

Consciente des difficultés que peuvent rencontrer au quotidien les usagers dans leurs démarches et leur vie au quotidien, la Communauté de Communes souhaite renforcer ses actions de terrain.

En prenant appui sur France Services dont elle assure la gestion et l'animation, elle poursuit son soutien au dispositif national conseiller numérique.

Le conseiller accompagne les usagers sur trois thématiques considérées comme prioritaires :

- Soutenir les usagers dans leurs usages quotidiens du numérique (travailler à distance, consulter un médecin, vendre un objet, etc.).
- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser les usages citoyens et critiques (s'informer, apprendre à vérifier les sources, protéger ses données, maîtriser les réseaux sociaux, etc.).
- Accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne afin de les rendre autonome.

Placée sous la direction opérationnelle du Pôle développement économique et services au public et sous la responsabilité de la Directrice de France services, le conseiller numérique a pour missions de :

MISSIONS

Il est amené à :

- Informer l'usager et répondre à ses questions ;
- Présenter à l'usager les services et dispositifs applicables ;
- Accompagner l'usager individuellement ;
- Organiser et animer des ateliers thématiques ;
- Orienter l'usager vers d'autres structures ;
- Fournir des éléments de suivi de leur activité.

Il facilite :

- La découverte du numérique
    - Prendre en main un équipement informatique,
    - Envoyer, recevoir et gérer les mails,
    - Créer et gérer des contenus numériques,
    - Naviguer sur internet,
    - Apprendre les bases du traitement de texte,
    - Installer et utiliser des applications sur smartphone.

- La recherche d'emploi et de formation (notamment faire découvrir les plateformes de recherche d'emploi, utiliser les réseaux sociaux, faire découvrir les ressources en ligne pour réaliser les CV et le diffuser en ligne, le dépôt d'une annonce, faire les démarches sur France Travail).

- Les échanges avec ses proches (notamment faire découvrir et utiliser les outils de messagerie, les réseaux sociaux, les logiciels de communication (WhatsApp, etc.)).

- L'accompagnement des enfants et des parents (notamment accompagner la scolarité de l'enfant via le numérique, accéder aux services en ligne liés à l'enfance, informer sur les addictions).

- Les opportunités sur le numérique (notamment déposer une annonce, réaliser des démarches administratives en ligne, créer et utiliser des espaces personnels des grands services publics – France connect notamment).

- Les opportunités du territoire (notamment trouver un logement, accéder aux soins, se déplacer, faire ses démarches auprès des services locaux dont immatriculation de véhicule, permis, timbre fiscal).

- La création et le développement d'entreprise (notamment accompagner dans les démarches administratives liées à la vie de l'entreprise, dans la promotion de l'activité professionnelle en ligne et informer sur les enjeux du numérique pour l'entreprise).

Cet accompagnement pourra se faire de façon individuelle et collective en ateliers.

Cet accompagnement pourra être réalisé au sein de France services et en dehors selon le besoin.

En complément des savoirs de base, le conseiller numérique France services sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité.

Il participe aux projets de France services notamment dans le cadre du déploiement du Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité aux Services Publics. Il peut également être amené répondre à des appels à projets numériques et à les mettre en œuvre.

COMPÉTENCES DEMANDÉES

SAVOIRS

- Connaissance des outils informatiques et numériques et notamment des démarches en ligne.
- Maîtrise des techniques de communication écrite et orale.
- Maîtrise des techniques pédagogiques ; techniques d'animation de groupe.
- Capacité à concevoir des programmes d'activités selon la spécificité du public.
- Capacité à concevoir une séance d'animation, préparer le matériel et l'espace d'animation.
- Guider les participants lors de la réalisation de l'atelier et proposer des temps d'adaptation selon la progression.
- Amener les publics vers l'autonomie dans les usages, les pratiques des outils et services numériques.
- Vérifier le fonctionnement des appareils, effectuer la maintenance de premier niveau.
- Capacité à concevoir un projet numérique
- Connaissance du territoire du Pays des Ecrins et du fonctionnement des collectivités territoriales.

SAVOIR ÊTRE

- Sens du service public
- Capacité d'adaptation à faire face à des publics fragiles, isolés, précaires
- Discrétion/confidentialité
- Accueil/aisance relationnelle
- Avoir faire preuve de courtoisie et de politesse
- Être à l'écoute
- Savoir prendre du recul face aux situations qui peuvent toucher, émouvoir
- Disponibilité
- Rigueur
- Adaptabilité
- Savoir rendre compte
- Aptitude au travail en équipe

Lieu de travail :

France services de L'Argentière-La Bessée – 12 avenue de Vallouise – 05120 L'Argentière-La Bessée

Antenne France services – Place de l'Eglise - 05340 Vallouise Pelvoux

Conditions de travail :

Contrat d'un an - 35h00 par semaine

Possibilité d'horaires décalés avec travail en soirée ou le samedi

Rémunération : 2080 € bruts par mois + CNAS + forfait mobilité + participation employeur mutuelle et prévoyance + tickets restaurant

Déplacement prévu – véhicule de service

Permis B

Renseignements :

Anne BIGNAND – Responsable France services - a.bignand@cc-paysdesecrins.com – 04 92 23 06 21

Stéphanie DAVIN – Directrice du Pôle développement économique et services au public

s.davinponcelet@cc-paysdesecrins.com - 09 70 22 02 71

Candidature :

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) avant le 18 septembre 2025 à l'attention de :

M. Le Président de la Communauté de Communes du Pays des Ecrins
Maison du canton
1 rue du Dispensaire
05120 L'Argentière-La Bessée

Communauté de Communes du Pays des Ecrins : 04 92 23 11 17

Courriel : info@cc-paysdesecrins.com

Les candidats doivent obligatoirement s'inscrire sur la plateforme conseiller numérique : https://conseiller-numerique.gouv.fr/candidature-conseiller