

# Projet LAB 3 i

Laboratoire Territoire Alpin 3 i -  
illettrisme, illettronisme et itinérance



Virginie Girmm CC BY SA

## JOURNÉE DE CLÔTURE DU PROJET AU PAYS DES ÉCRINS

Le 19 septembre 2024



Bianconnais • Écrins • Guillestrois • Queyras



UNION EUROPÉENNE  
Fonds Européen Agricole  
pour le Développement Rural



RÉGION  
SUD  
PROVENCE  
ALPES  
CÔTE D'AZUR

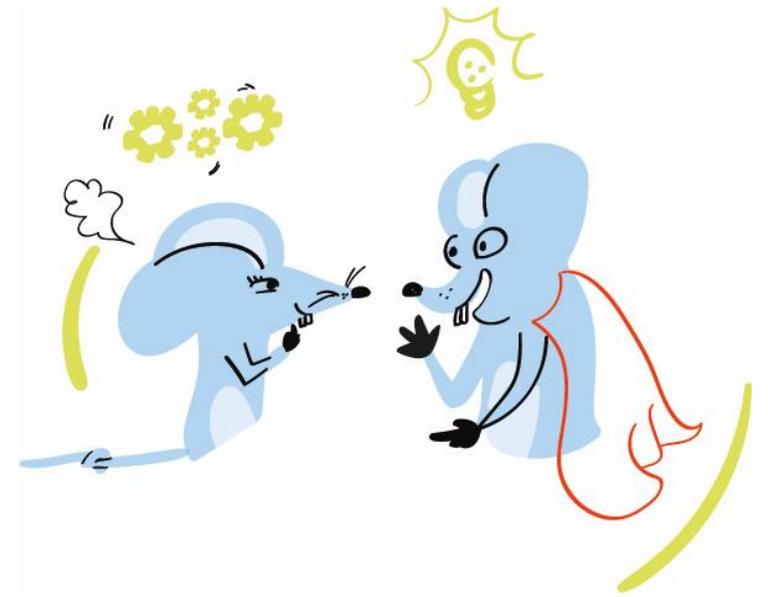
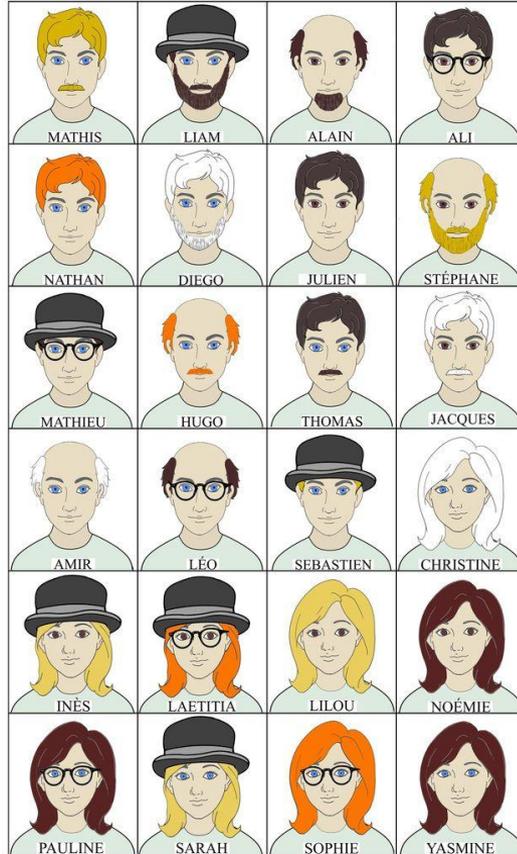


LEADER

L'Europe investit dans les zones rurales

# Qui est qui???

Faisons connaissance...



# Déroulé de la journée

- 10h Mot de bienvenue et animation sur les « 3 i »  
Bilan du projet de coopération en plénière
- 11h Présentation d'une réponse d'accompagnement des publics en situation d'illettrisme  
Intervention d'« Accessible » -Témoignage d'un apprenant expert
- 11h20 Stands et découvertes ludiques autour du projet
- 12h30 Repas partagé
- 14h Atelier cuisine avec les participants
- 16h30 Clôture de la journée



# Animation collective

Jouons pour tester nos connaissances ! [Lien Kahoot](#)



Virginie Gimm CC BY SA

compétences  
espace  
lecture  
accès  
contournement  
droits  
temps  
numérique  
écriture  
repérage  
calcul

**illectronisme**

**FLE**

**allophone**

# Le projet et les objectifs



**Problématique :** Comment mieux accueillir et accompagner les publics les plus en difficulté face à la non-maîtrise de la langue, de l'écrit, du numérique, mais aussi du langage spécifique de l'administration ?



## Objectifs :

- Faciliter l'accès aux droits et aux services des publics fragilisés, en ayant recours à des expérimentations
- (Re)créer du lien social
- Coopérer avec d'autres territoires alpins
- Mobiliser les acteurs d'un territoire
- Le numérique comme outil de repérage



**Porteur au Pays des Ecrins :** Communauté de Communes, via France services.

**Financement du projet** à hauteur de 90 % (54 % par le dispositif européen Leader et 36 % par la Région PACA).

Durée : sur 3 ans (2020-2023) et prolongé en 2024 pour le Pays des Ecrins.



# La coopération entre territoires porteurs



## 3 territoires de montagne en coopération pour explorer autrement l'accompagnement de proximité

dont le chef de file est l'ADRETS (Association pour le Développement en REseau des Territoires et des Services)



## Pourquoi?

- ⇒ Faciliter le partage d'expériences
- ⇒ Améliorer l'accompagnement des usagers
- ⇒ Créer des dynamiques locales
- ⇒ Favoriser l'intelligence collective



## Comment?

- ⇒ Echanges sur les pratiques et les expérimentations
- ⇒ Montée en compétences (formations-actions ciblées)
- ⇒ Essaimage des actions
- ⇒ Comités techniques / Comité de pilotage délocalisés
- ⇒ Travailler ensemble, se soutenir (solidarité des membres)



# La communauté d'acteurs Lab 3 i du Pays des Ecrins-Briançonnais

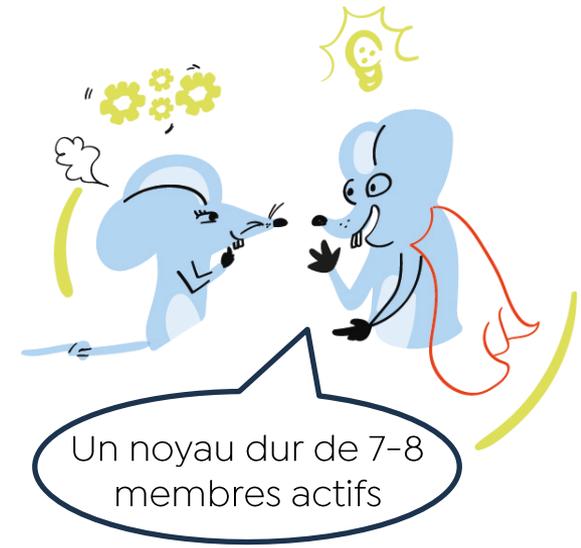
## Pourquoi mobiliser ?

- Favoriser l'interconnaissance
- Travailler ensemble pour mieux accompagner et orienter
- Sensibiliser aux enjeux de l'accès aux droits (illettrisme, illectronisme)
- Mise en œuvre d'un diagnostic partagé sur les territoires
- Former les acteurs sur les thématiques du projet

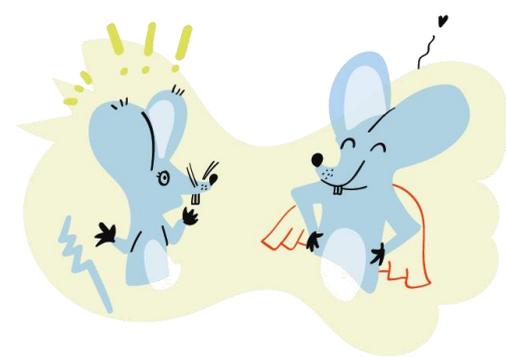


## Qui sont-ils ?

- Agents des collectivités
- Travailleurs sociaux
- Partenaires emploi/formation
- Partenaires santé
- Travailleurs jeunesse / éducation
- Associations, bénévoles
- Elu.e.s
- Médiathèques...



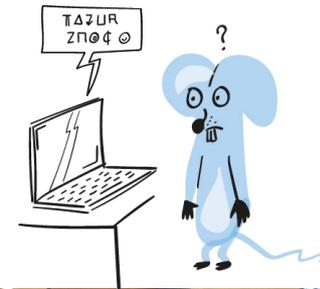
# La communauté d'acteurs Lab 3 i du Pays des Ecrins-Briançonnais



## Concrètement ? Des rencontres « diagnostic » et « formations » :

- 5 demi-journées d'échanges, entre 2021 et 2023 pour se connaître et établir un diagnostic partagé Briançonnais-Ecrins, animés par le Comptoir des Assos.
- 4 journées de formation sensibilisation/repérage avec **le CRIA PACA** en 2021-2022
- 2 journées avec **Monique Huot Marchand** en 2022 pour accompagner vers un début d'autonomie à l'écrit
- 2 journées de formation avec **Lefop 38** en 2023 pour accompagner vers le réapprentissage
- 2 journées de formation Duplex avec **l'ANLCI** en 2023 pour lutter contre l'illettrisme numérique.

# Les expérimentations du Pays des Ecrins



Virginie Grimm CC BY SA

## Pourquoi ?

- Toucher le public “invisible” et “abandonniste”
- Sortir du cadre “administratif” pour tisser une relation de confiance
- Repérer les publics en situation d'illettrisme et illettronisme



## Pour qui ?

- Personnes en difficulté face à la lecture, l'écrit et/ou au numérique (en situation d'illettrisme, analphabètes et allophones)
- Personnes isolées
- Personnes en grande précarité
- Personnes âgées

# Les expérimentations du Pays des Écrins

## Ateliers cuisine

TOUT PUBLIC

**JEUDIS 19 sept, 10 oct,  
14 nov & 5 déc**  
Espace Saint Jean  
14h > 16h30



France  
services

Païs des Écrins  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

GRATUIT, SUR INSCRIPTION

Renseignements :  
Centre SocioCultuel  
Espace Saint Jean  
05120 L'Argentière-La Bessée  
Tél : 04 92 23 11 09  
[cscsaintjean@cc-paysdesecrins.com](mailto:cscsaintjean@cc-paysdesecrins.com)

38 ateliers cuisine  
avec le Centre Socio  
Cultuel entre 2022 et 2024

## Ateliers de lecture écriture



**MARDIS 10 sept, 1<sup>er</sup> oct,  
26 nov & 10 déc**  
14h > 16h



Païs des Écrins  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

GRATUIT  
SUR INSCRIPTION

France services  
12 avenue de Vallouise  
05120 L'Argentière-La Bessée  
Tél : 04 92 23 06 21  
[franceservices@cc-paysdesecrins.com](mailto:franceservices@cc-paysdesecrins.com)

8 séances animées par les  
autrices locales en 2022-2023  
17 séances animées par France  
services entre 2022 et 2024

Sans oublier les ateliers numériques  
proposés par la conseillère  
numérique France services !



Virginie Grimm CC BY SA

## Ateliers cartopartie

**jeudi 12 sept, lundi 14 oct,  
mardi 19 nov & mardi 17 déc**  
9h30 > 12h



Païs des Écrins  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

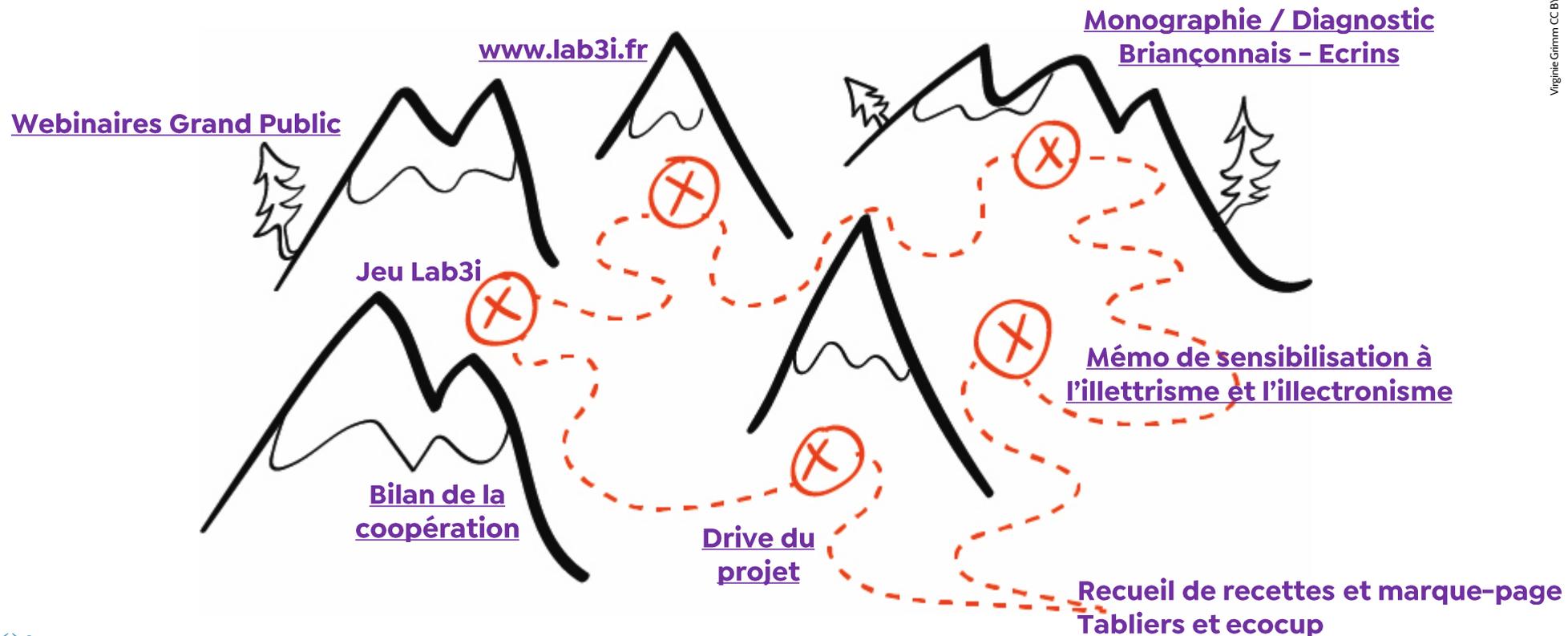
GRATUIT,  
SUR INSCRIPTION

France services  
Tél : 04 92 23 06 21  
[franceservices@cc-paysdesecrins.com](mailto:franceservices@cc-paysdesecrins.com)

9 ateliers cartopartie (3 annulés)  
en itinérance sur les communes  
depuis l'automne 2023

Païs des Écrins  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

# Supports et outils du projet



# Les réussites du projet

## Communautés d'acteurs et territoires porteurs

- Être sensibilisé / formé à l'illettrisme et l'illectronisme
- Coopérer entre territoires alpins
- Mieux se connaître sur chaque territoire
- Expérimenter hors les murs, en itinérance



**Obtention du label or « Territoire Innovant » en 2023**, lors du Forum des Interconnectés à Toulouse  
-> pour les 3 territoires de la coopération.

## Habitants/Usagers

- Accompagnement “sur mesure” des publics en difficultés
- Sortie du cadre de l'accueil uniquement administratif
- Ecoute/Confiance/Lien social
- Montée en compétences, plus d'autonomie
- Accès facilité aux démarches administratives et numériques
- Liens établis avec les partenaires selon les situations pour faciliter le parcours de l'utilisateur

# Les fragilités du projet



## Ce qui a moins bien fonctionné :

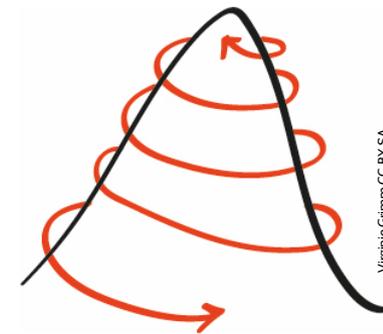
- ⇒ Mobilisation des acteurs au long cours
- ⇒ Départ de la MJC du Briançonnais fin 2022 qui a eu des incidences sur l'animation des rencontres
- ⇒ Pérennisation des expérimentations (financement des actions et des postes liés)
- ⇒ Absence d'offre de formation/apprentissage pour les personnes en situation d'illettrisme.

**Tous les objectifs n'ont pas été atteints, mais le projet Lab 3 i peut être un tremplin vers d'autres projets et une opportunité pour développer de nouvelles actions ...**



**Et pour vous ? Que vous a apporté le projet ?**

**Laissez-nous vos retours, idées, suggestions !  
Mais aussi vos difficultés, manques...**



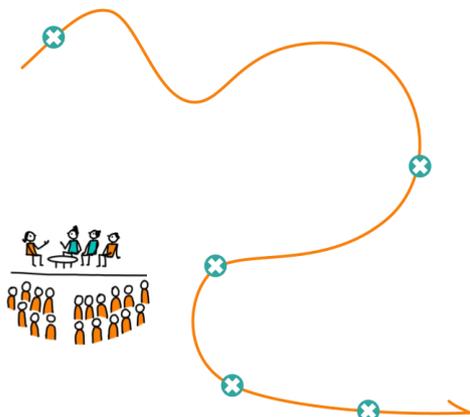
# Une réponse d'accompagnement des publics en situation d'illettrisme



## Intervention de Claire ZYNGA

Formatrice et conseillère, publics en situation d'illettrisme  
Membre de la communauté d'acteurs Lab 3 i.

### Témoignage d'un apprenant-expert



Accessible  
Claire Zynga

## RALIE Santé



### Réapprendre à lire et écrire

- Lire les documents de santé (notices de médicaments, brochures...)
- Écrire ses rendez-vous
- Trouver des informations claires
- Remplir, trier, envoyer ses papiers de santé
- Prendre rendez-vous (doctolib, Maia...)
- Poser des questions aux professionnels
- Exprimer son point de vue



### Les Mardis de 14h à 16h

À la sécu (CPAM), les Cros, Bâtiment K  
11 avenue René-Froger, à Briançon

Médiatrices CoDES 05 - Nathalie & Claire - 06 70 93 54 60

Atelier proposé dans le cadre de la Médiation Santé  
développé par le CoDES 05 en partenariat avec Accessible.



# Stands et animations

3 stands animés par l'équipe France services :

15  
min

Jeu Lab 3 i



15  
min

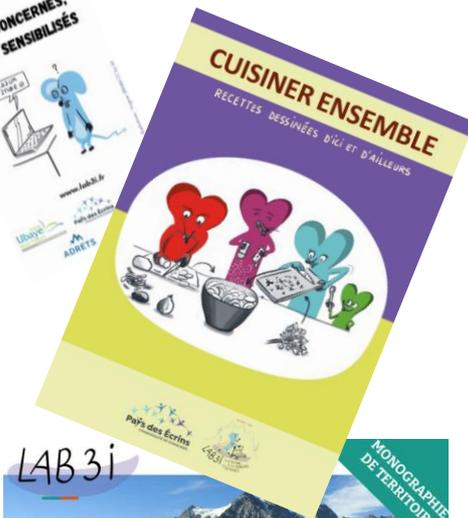
Participation à la cartopartie

15  
min

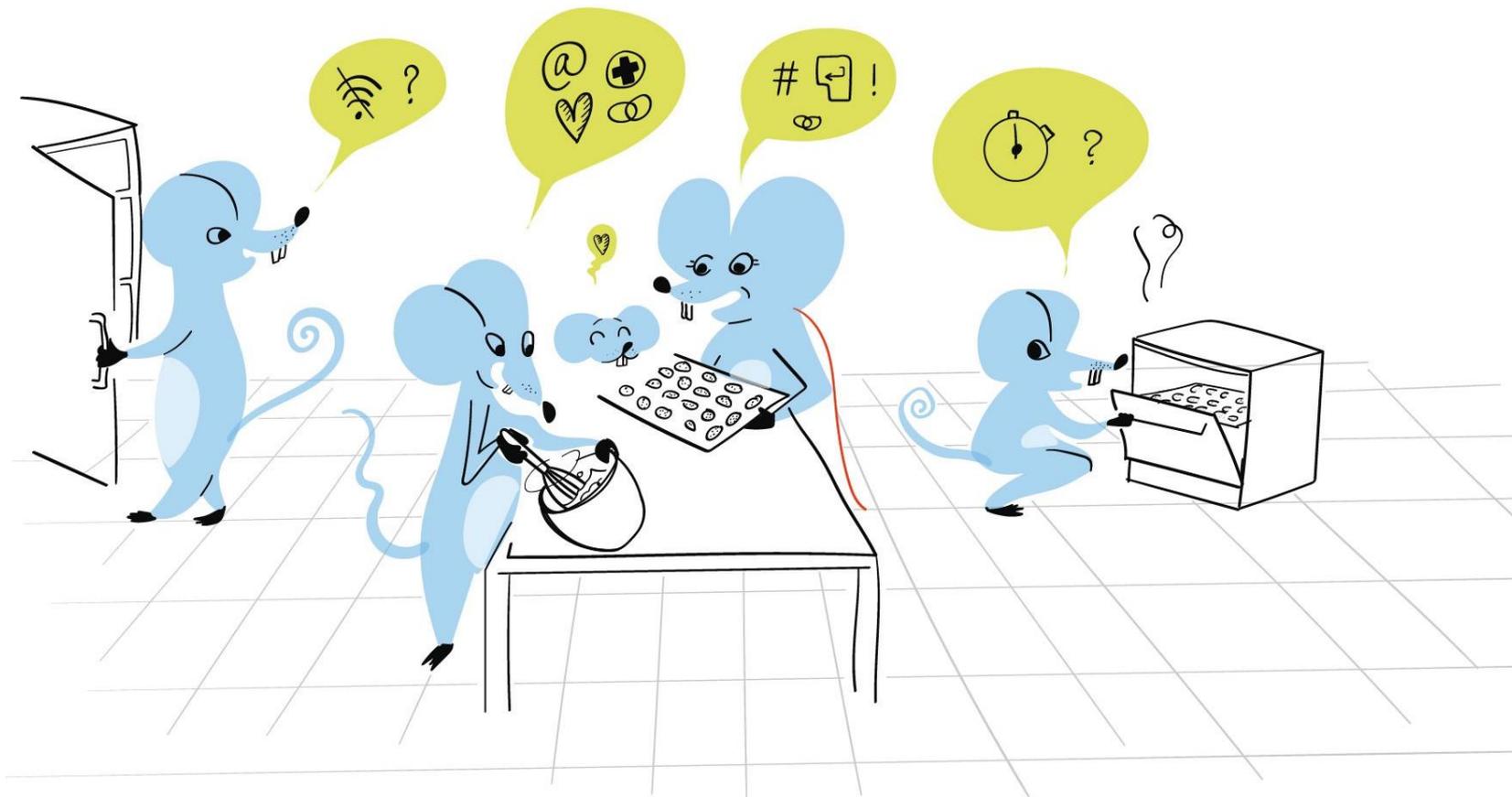
Découverte des créations et supports



LAB3i  
ILLETTRISME  
ILECTRONISME  
TOUS CONCERNÉS,  
TOUS SENSIBILISÉS



# Repas et atelier cuisine



# Projet LAB 3 i

Laboratoire Territoire Alpin 3 i –  
illettrisme, illectronisme et itinérance

Merci de votre présence ! A bientôt !



Journée de clôture du projet au Pays des Ecrins  
Le 19 septembre 2024



Virginie Grimm CC BY SA



• Briançonnais • Ecrins • Guillestrois • Queyras



L'Europe investit dans les zones rurales