

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?



PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches du quotidien.

BIENVENUE

Des agents formés vous accueillent et vous proposent un accompagnement personnalisé, confidentiel et gratuit dans vos démarches du quotidien.

Emploi	Utilisation du site pôle-emploi.fr : inscription ou réinscription, actualisation, déclaration changement de situation, impression d'attestations, consultation des offres, aide à la rédaction et la mise en ligne de CV et documents, lettre de motivation ...
Retraite	Création de comptes afin d'accéder à certains services (relevés de carrière, estimations globales, montants à déclarer et attestations de paiement), demande de retraite en ligne (tous régimes et toutes caisses confondus), suivi et complétude des dossiers des différents organismes
Famille Solidarité	Consultation du site de la CAF, demande et déclaration RSA, prime d'activité, AAH, impression et mise en ligne de documents, simulation de droits, demande d'aide au logement
Santé Social	Création de comptes Ameli, impression des décomptes ou d'attestations de droits, demande de carte vitale ou européenne, changement de situation, complémentaire santé solidaire.
Impôts Finances	Création de comptes impots.gouv.fr, déclaration de revenus, paiement des impôts en ligne (y compris locaux), accès aux formulaires de déclarations, simulations de calcul d'impôt, consultation du compte fiscal en ligne, édition de documents, prise de rendez-vous.
Transport	Accompagnement à la demande de titres en ligne sur le site ants.fr : carte grise, permis de conduire, changement d'adresse, vente de véhicule, certificat de situation administrative.
Papiers Citoyenneté	Pré-demande de carte d'identité et de passeport sur le site ants.fr, demande d'acte d'état civil en ligne, ...
Logement	Demande d'aide au logement, demande de logement social ...
Justice	Mise en relation avec les juristes du Point Justice de Briançon

LES PERMANENCES DE NOS PARTENAIRES

SANTE SOCIAL

Caisse Commune de Sécurité Sociale des Hautes-Alpes



Tous les mercredis de 9h à 12h15 et de 13h30 à 15h30 **sur rendez-vous** auprès de France services au 04 92 23 06 21

Accueillir, conseiller et faciliter l'accès aux droits et aux soins des usagers de la CCSS des Hautes-Alpes.

Assistante sociale CARSAT / CPAM



2^{ème} et 4^{ème} jeudi du mois **sur rendez-vous** au 04.92.20.25.39

Accompagner les assurés du régime général dans le domaine de la prévention santé, de l'accès aux soins et du retour à l'emploi après un arrêt maladie ou accident du travail.

Travailleur social de la Caisse Commune de Sécurité Sociale des Hautes-Alpes



1^{er} et 3^{ème} lundi du mois **sur rendez-vous** au 04 92 53 10 68

Accueillir, à titre familial, les allocataires ayant des difficultés d'ordre social et proposer des offres de service dans les domaines : de la parentalité (séparation, deuil), du logement (impayés de loyer), de l'insertion sociale et professionnelle des familles monoparentales.

LOGEMENT ENERGIE

Maison de l'Habitat



4^{ème} jeudi du mois de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30 **sur rendez-vous** au 04 92 50 82 11

Conseils et informations d'ordre technique, juridique et financières en matière de rénovation de logement, de construction... Renseignements neutres et gratuits sur les aides financières auxquelles un ménage peut-être éligible.

Pour des travaux d'adaptation en cas de perte d'autonomie : renseignements auprès de la Maison de l'Habitat au 04.92.50.82.11

SOLIHA



4^{ème} jeudi du mois de 9h à 12h et de 14h à 17h **sur orientation** par la Maison de l'Habitat dans le cadre du PIG+

Accompagnement des propriétaires occupants, dans le montage de dossiers de demande d'aides financières dans le cadre de la rénovation énergétique.

Pour les travaux « autonomie » : prendre rendez-vous auprès de SOLIHA au 04.92.51.53.34.

MOBILITE

Wimoov



1^{er} et 3^{ème} mardi du mois **sur rendez-vous** au 07 86 63 83 09

Accompagner pour améliorer votre mobilité, gagner en autonomie et trouver plus facilement un emploi.

LES PERMANENCES DE NOS PARTENAIRES

EMPLOI INSERTION

Hautes-Alpes Emploi Relais



2^{ème} et 4^{ème} mercredi
du mois de 14h à 17h
sur rendez-vous au :
07 61 30 18 12
04 92 52 70 27
ou briancon@haer.fr

Accompagner les demandeurs d'emploi dans la réalisation de leur projet professionnel

Mission Locale Jeunes Hautes-Alpes



1^{er} et 3^{ème} lundi du mois
sur rendez-vous
de 9h à 12h
et de 14h à 18h
au 04 86 73 80 19

Accueillir, orienter et accompagner les jeunes vers l'emploi, la formation et l'accès à l'autonomie. Lever les freins liés à la vie quotidienne (santé, logement, mobilité...)

Cap Emploi 05



2^{ème} lundi du mois
sur rendez-vous
06 85 70 71 71

Informier et accompagner les personnes reconnues travailleurs handicapés dans leur recherche d'emploi

ISATIS



1^{er} et 3^{ème} jeudi du mois
de 9h à 12h
sur rendez-vous
au 07 50 59 59 96
ou 04 92 53 57 00

Proposer un accompagnement socio-professionnel et/ou médico-social à personnes en situation de handicap psychique. Accompagner les bénéficiaires du RSA dans l'insertion socio-professionnelle

ACCES AUX DROITS

Défenseur des droits



3^{ème} mardi du mois
**prendre rendez-vous
par mail :**
[jean-
dominique.durbin@
defenseurdesdroits.fr](mailto:jean-dominique.durbin@defenseurdesdroits.fr)

Le Défenseur des droits est chargé de défendre les droits et libertés individuelles dans le cadre de cinq domaines de compétences déterminés par la loi : défense des droits des usagers des services publics, défense et promotion des droits de l'enfant, lutte contre les discriminations et promotion de l'égalité, respect de la déontologie par les professionnels de la sécurité, protection des lanceurs d'alerte.

LES RENDEZ-VOUS PONCTUELS DE NOS PARTENAIRES

IMPÔTS FINANCES

Finances Publiques



Sur rendez-vous sur le site impots.gouv.fr ou contacter France Services au 04 92 23 06 21

Obtenir une réponse aux questions les plus fréquentes en matière fiscale. Assurer une prise en charge de la démarche, qu'elle concerne le calcul ou le paiement de l'impôt.

Union Départementale des Associations Familiales



Sur rendez-vous auprès de l'UDAF au 06 56 68 38 48

Point Conseil Budget : conseiller et répondre aux questions d'argent, de banque, de budget et trouver si besoin, les solutions lorsque vous traversez une période financière difficile.

CONSOMMATION ET CADRE DE VIE

Association nationale de défense des consommateurs et usagers



2^{ème} mardi du mois de 10h à 12h sur rendez-vous auprès de France Services au 04 92 23 06 21

Informier et accompagner les particuliers dans le règlement de leurs litiges personnels qui touchent à la consommation, au logement et au cadre de vie

INFORMATION SUR LE LOGEMENT

Agence d'Information sur le Logement



Sur rendez-vous au 04 92 21 05 98

Informier sur les questions du droit au logement : droits et obligations des locataires et des propriétaires, la copropriété, les contrats, les relations de voisinage, les assurances construction, l'urbanisme, la réglementation sur la qualité de l'habitat. Conseils en droit fiscal (notamment sur les régimes des impôts locaux et l'investissement locatif)

PETITE ENFANCE

Relais Petite Enfance Guillestrois-Queyras et Pays des Ecrins



Sur rendez-vous au 06 14 20 15 53 ou rpe@comcomgq.com

Informier les parents sur les différents modes de garde et sur leur statut de parents/employeurs. Accompagner les assistants maternels et gardes à domicile dans leur profession.

LES RENDEZ-VOUS PONCTUELS DE NOS PARTENAIRES

VIE ASSOCIATIVE

Le Comptoir des Assos



Sur rendez-vous au
04 92 20 32 31
06 33 02 57 81

lecomptoirdesassos.com

Répondre à vos questions sur le territoire et la vie associative local, accompagner les porteurs de projets collectifs, accompagner les associations, formation des bénévoles

LOISIRS

Bibliothèque Municipale



Aux horaires d'ouverture de France services
Renseignements au
04 92 23 20 91

Déposer livres, DVD et vidéos de la bibliothèque municipale de L'Argentière-La Bessée.

ESPACE NUMÉRIQUE

Un espace numérique est mis à votre disposition, avec des ordinateurs, imprimantes et scanners en accès libre et gratuit. Accessible pendant les horaires d'ouverture de France services.

Anais, notre conseillère numérique vous propose une aide ponctuelle et/ou des formations individuelles pour :

- Installer et utiliser des applications utiles sur votre smartphone,
- Prendre en main un équipement informatique,
- Créer une adresse email, envoyer, recevoir, gérer vos courriels,
- Créer et gérer des contenus numériques,
- Naviguer sur internet,
- Apprendre les bases du traitement de texte,
- Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique.



Pour plus d'informations,
N'hésitez pas à nous contacter !

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

Accueil
informations
et orientation



Accompagnement
dans vos démarches
administratives



Mise à disposition
d'outils informatiques
et aide à l'utilisation
des services numériques



ACCUEIL FRANCE SERVICES AU PAYS DES ECRINS

France services à l'Argentière-La Bessée

Adresse : 12 avenue de Vallouise,
05120 L'Argentière-La Bessée

Contact : 04 92 23 06 21
franceservices@cc-paysdesecrins.com

Horaires

Lundi : 9h-12h15 / 13h30h-18h30
Mardi : 9h-12h15
Mercredi : 9h-12h15 / 13h30-17h30
Jeudi : 9h-12h15 / 13h30-17h30
Vendredi : 9h-12h15

Antenne France services à Vallouise-Pelvoux

Adresse : Place de l'église de Vallouise
05340 Vallouise-Pelvoux

Contact : 04 92 58 87 36
franceservices@cc-paysdesecrins.com

Horaires

Jeudi : 9h-12h
Vendredi: 9h-12h

 Plus d'informations dans votre France services
ou sur france-services.gouv.fr